

## LAEUFER International AG Ventil- & Molchtechnik

### Rücknahmebedingungen

1. Diese Richtlinien regeln Rückgaben die nicht durch die Produktgewährleistung gedeckt sind und betreffen:
  - a. Fehlbestellung von Ventilen / Produkten / Ersatzteilen
  - b. Stornierte Bestellungen durch den Kunden, etc.
2. **In Betrieb genommene (benutzte) Standardteile / Produkte können unabhängig von der Dauer der Benutzung und ihres Zustands fallen nicht unter diese Richtlinien und können nicht zurückgenommen werden.**
3. Unbenutzte Standardteile / Produkte ohne autorisierte Rückgabenummer können nicht akzeptiert werden und sind von diesen Richtlinien ausgeschlossen.
4. Unbenutzte Standardteile / Produkte die nicht innerhalb von 14 Tagen nach Lieferdatum zur Rückgabe reklamiert werden sind von diesen Richtlinien ausgeschlossen.
5. Vor der Rücksendung jedweder unbenutzten Standardteile / Produkten muss durch den Erwerber bei der LAEUFER International AG **innerhalb von 14 Tagen nach Lieferdatum** eine Rückgabenummer angefordert werden. Die Rückgabenummer ist notwendig um den Rückgabeprozess abzuwickeln.
6. Wiedereinlagerungsgebühren für unbenutzte und innerhalb von 14 Tagen nach Lieferdatum zur Rückgabe reklamierten Standardteile / Produkte mit Rückgabenummer:
  - a. Unbenutzte Standardteile / Produkte, **mit einer Ersatzbestellung** (mit gleichem oder höheren Warenwert als die reklamierten Produkte): Gutschrift von 80% des ursprünglichen Auftragswerts. (ausgenommen Verpackungs- und Frachtkosten)
  - b. Unbenutzte Standardteile / Produkte, **ohne eine Ersatzbestellung** (mit gleichem oder höheren Warenwert als die reklamierten Produkte): Gutschrift von 65% des ursprünglichen Auftragswerts. (ausgenommen Verpackungs- und Frachtkosten)
7. **Kundenspezifisch angefertigte Sonderventile und Molchsende-, Molchempfangs- und Produktausschiebestationen können nach Fertigungsbeginn** (es gilt die Zusendung und das Erstelldatum der Auftragsbestätigung) **nicht zurückgenommen werden** wenn durch die LAEUFER International AG kein anderer Verwendungszweck gefunden werden kann. Gutschriften werden je nach Fall festgelegt.
8. Gutschriften werden nach Rücksendung und Inspektion der reklamierten Produkte DAP/DDP, LAEUFER International AG, Dr. Zimmermann-Str. 18/1, 88709 Meersburg / Deutschland ausgestellt.

Der Erwerber ist verantwortlich für die Verpackung und Rücksendung der Produkte in einwandfreiem, neuwertigen Zustand. Notwendige Zusatzarbeiten von durch die Rücklieferung verursachten Beschädigungen werden von der Gutschrift einbehalten.

LAEUFER International AG  
Dr. Zimmermann-Str. 18/1  
D-88709 Meersburg  
Tel. +49 (0)7532 4326-0  
Fax +49 (0)7532 4326-53